

Årsrapport 2011



samtaleboblen

– få et godt liv



familie

uddannelse

vejleder

praktik

virksomheder

Fra Formanden



Samtaleboblen startede som en ide, om at gøre en forskel for studerende i krise ved samtaleforløb. Det har udviklet sig til en social forening i rivende vækst, der supplerer behovet om mindre frafald ved bedre livskvalitet. I efteråret blev der bevilliget § 18 midler fra Odense kommune, hvilket vi er taknemmelige for og etablerede samarbejde med flere sociale foreninger og PIO Psyk. Efter nomade tilværelse som forening, fik vi lokaler i Frivilligcenter Odense sidst på året, hvor vi afholder foreningsaftener og coachingsamtaler. De 24 frivillige har høj faglighed og personligt engagement i arbejdet med studerende.

Gennem året er der arbejdet på at eksponere foreningen i det Odenseanske studiemiljø. Frivillige har deltaget i arrangementer på uddannelsesinstitutioner og EU frivilligår bl.a. kantinen hos Odense Kommune, og foreningen har indgået samarbejdsaftaler med uddannelsesinstitutioner dækkende 3.450 studerende. Der er udviklet informationsmateriale, så studerende informeres om støtte via gratis coachingsamtaler. I 2012 glæder vi os til at udvikle samarbejdet med uddannelsesinstitutioner/vejledere og foreninger, og skabe relationer til virksomheder, der vil støtte Samtaleboblen og især synliggøre os i studie-miljøet.

Tak til alle der har støttet foreningen og frivillige for stor arbejdsindsats og troen på, at samtaleboblen er et projekt, som vil eksisterer i mange år. I har været med til at skabe den gode ånd i foreningen, hvor der er plads til forskellighed og åbenhed.

Formanden den 10.maj 2012

Lone M. Hvitved



Indhold

2-3	Fra Formanden og indhold
4	Hvem er vi?
5	Hvad siger vejledere?
6-7	Studerende i det 21. århundrede
8-9	Hvem vinder med samtaleboblen
10	Samarbejde på tværs
11	Frivillige
12-13	Har du mødt os?
14	Studerendes udfordringer
15	Data

LAYOUT
REDAKTION
OPLAG

Anna Marta Batog, (imhappy.dk)
Cathrine Gjørtsvang og Flemming Petersen
200 stk



PARFORHOLD

Et parforhold er den relation i vores voksne liv, der rummer de største muligheder.



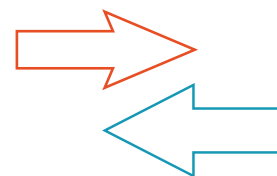
EKSAMEN

Gør eksamen til en udfordring og leg med måden du går til eksamen på.



FAMILIE

En privat arena, hvor der under uformelle former slappes af og lades op.



KONFLIKTER

Uenighed kan føre til konflikt og du må gribe ind, for konflikter går ikke over af sig selv.

Hvem er vi?

Samtaleboblen er en frivillig social forening i Odense, der både udfører frivilligt socialt arbejde til gavn for studerende og underviser i coaching. Vi dækker et bredt område af udfordringer, dog ikke terapeutiske.

Vi tilbyder kontakt og nærvær, der er ægte, da coachene er der frivilligt. En stor del af vores coachingforløb er **stresshåndtering**, da de unge i dag er under et stort pres. Vi kan gennem hjælp til selvhjælp øge livskvaliteten hos de studerende og hjælpe dem med at holde fast i deres studie.

LYKKEDES

Foreningen "Samtaleboblen" er et godt eksempel på et socialt projekt som lykkedes. Den sociale aktivitet eksisterede ikke i starten af projektet, men formede sig undervejs gennem dialog med rådgivere o.a. i perioden 2010 og frem til den stiftende generalforsamling i februar 2011.

PROFESSIONELT

Vi arbejder professionelt med coaching, hvilket giver frivillige mulighed for at udfordre sig selv fagligt og personligt. Hos Samtaleboblen er trivsel alt. Vi har et givende socialt miljø, hvor der er plads til forskellighed. Vi er fleksible og tager hensyn til den enkeltes tid og behov i forbindelse med at udføre frivilligt socialt arbejde. Ånden i foreningen og det sociale fællesskab er medvirkende til, at vi har mange frivillige. Det er **engagementet og energien**, der driver det sociale arbejde.

DYNAMISK

I august 2011 blev foreningen tildelt § 18 midler af Odense kommune, og hermed blev det sociale arbejde, som foreningen udfører anerkendt. Sidenhen har foreningen også høstet anerkendelse fra uddannelsesinstitutioner i kraft af indgåelse af samarbejdsaftaler. Selvom foreningen er etableret, fortsætter vi med at holde fast i den dynamiske udvikling med sociale og kontaktskabende aktiviteter for at opnå gensidige sociale samarbejdsrelationer. Det gør os til en spændende og fagligt udfordrende social forening for frivillige.

Hvordan virker det hele sammen?

Foreningen kobler alle ind på den fælles sag - at støtte studerende i krise.



Hvad sige vejledere?



Lone Kieler,
Underviser og Vejleder,
Kemiingeniør
Mail: lk@koldcollege.dk
Tlf: 20 34 30 36



For os der betyder det noget, at der kommer nogen, som er neutrale i forhold til de studerende. Når Samtaleboblen kommer ud og tilbyder denne vejledning, så betyder det også for de studerende, at de ikke går med nogle problemer, som kan få lov at vokse, men at de kan få løst dem hurtigere.

På Dalum landbrugsskole har vi Samtaleboblen som et godt supplement til vores psykologordning. Her kan Samtaleboblen løse de mere hverdagsrelaterede problemer, som vi oplever, at Samtalen er gode til. Vi kan bestemt anbefale SamtaleBoblen. Vi ser dem som nogle ildsjæle, altså nogen som virkelig brænder for det her, og de studerende kan også mærke på dem, at det virkelig er nogle, som vil snakke. Vi tænker tit, at vi ikke får sagt nok tak tilbage til Samtaleboblen, fordi de virkelig får flyttet noget for de unge.



Signe Møller-Hansen
Underviser og vejleder, Bio-
log
Mail: smh@dalumls.dk
Tlf: 66 13 21 30



Vi har ikke tid, ressourcer eller kompetencer til, i dagligdagen, at tage de snakke med studerende som SamtaleBoblen har, og derfor har det rigtig stor indvirkning på deres studie. Det er altså en måde at mindske frafaldet på, og at de unge mennesker får det bedre. Problemerne er de samme som altid, men der er en stigning i antallet af dem. For 10 år siden havde vi ikke noget sted at henvise dem til, derfor er det jo et stort plus, at vi nu har SamtaleBoblen, som netop er eksperter på de her områder.

Jeg kan varmt anbefale Samtaleboblen, da det er tydeligt at se på de studerende, at de har haft gavn af det. Derudover er samarbejdet meget nemt og meget professionelt, og jeg har samtidig også, i et tilfælde, hvor jeg havde brug for at få noget sparring, kunnet få det hos Samtaleboblen og endda meget hurtigt, således at jeg hurtigt kunne ændre på situationen.

Læs hele interviewet på
samtaleboblen.dk

Hvad er coaching?

Når du møder en skillevej i dit liv som kræver et valg, og du ikke aner dine levende råd, hvad gør du? Det mest nærliggende er, at kontakte en god ven, der vil lytte til dig. Hvis du undervejs i samtalen oplever, at din ven ikke forstår dig, så kan du enten vælge at lade som ingen ting eller opsøge en coach, der lytter anerkendende og er autentisk nærværende. I løbet af samtalen vil du lære mere om dig selv, og hvordan du kommer videre

i livet. Coaching er en handlingsorienteret proces og rettet imod fremtiden modsat terapeutisk, der har fokus på fortiden.

Hvad der er godt for andre er ikke ensbetydende med, hvad der er godt for dig. Når du oplever en indre psykisk balance, har sociale relationer som modsvarer dine behov og orden i dine levevilkår, så vil du ifølge definitionen opleve livskvalitet.

”Tag dig dog sammen” det har du sikker hørt før.

Studerende i det 21. århundrede

HVAD KAN SAMTALEBOBLEN GØRE FOR STUDERENDE?

Det, at være et ungt menneske i det enogtyvende århundrede, er ikke en let sag. I "gamle dage" var mulighederne mindre og tilværelsen dermed simplere. Der var ikke det samme pres på de studerende som der er i dag. Hvis man skal have et indblik i, hvad Samtaleboblen kan gøre for de studerende, så er man først nød til at se på de mange udfordringer unge i dag står overfor.

Den **øgede livskvalitet** coaching kan give, er ikke bare positivt for de studerende, men for alle omkring dem. De bliver bedre studerende, og det kan også mindske problematikker hos uddannelsesinstitutionerne, og de virksomheder hvor de studerende skal i praktik.

FAMILIE, STUDIE OG ØKONOMI

Den mest oplagte udfordring er naturligvis studiet. Det, at læse ligger et pres på ens person. Er jeg dygtig nok? Består jeg mon den næste eksamen? Hvordan skal jeg prioritere min tid?

Udover det massivt pres studiet i sig selv udgør, er der også mange andre udfordringer i tilværelsen hos de unge. Følelser i forhold til familien, kæresten og vennerne, kan nemt forstyrre de unges evne til at planlægge deres tid optimalt. Problemet er, i en nøddeskal, at de unge har for lidt timer i døgnet til at passe alle deres forhold, samtidigt med at de skal være gode, og ambitiøse studerende. Følelser som ensomhed, dårligt selvværd og sårbarhed kommer til at fylde så meget i tilværelsen, at negative tanker hurtigt kan tage over. Er der noget i vejen med mig? Hvordan kan andre få deres liv til at hænge sammen? Hvorfor er det hele så svært? At flytte hjemmefra, og påtage sig ansvaret for en egentlig liv, økonomi, begrænsninger, parforhold, familie, socialisering, akademiske nederlag. Alt dette kan være så overvældende, at man går ned med flaget. At man går i stå.

TILRETTELÆGGE TID

De studerende kan gennem coaching få hjælp til at tilrettelægge deres tid, så de får mere overskud i hverdagen. Hvis det pres de føler mindskes, bliver det også nemmere at okusere og præstere på studiet. Den øgende selvtillid kan mærkes i alle dele af de studerendes liv. Deres hoved bliver mere klart, og derved også mere effektivt.

Livskvaliteten øges væsentlig!

Målet er, at 90 % af de studerende får øget livskvalitet ved samtaleforløb. Resultatet af vores målinger viser en forøgelse af livskvaliteten fra 2 til 10 point hos de studerende svarende til en succesrate på 100 %.

Definition på livskvalitet er: selvet, sociale relationer og levevilkår dvs. arbejde, bolig og økonomi.

100% successrate

A close-up portrait of a young woman with long, wavy blonde hair and light blue eyes. She is resting her chin on her right hand, looking directly at the camera with a slight smile. The background is a soft, out-of-focus grey.

HEIDI AAGAARD OLSEN
studerende

”Jeg har tidligere haft problemer med stress og eksamensangst, og så vil jeg gerne lære at håndtere det, så jeg ikke kommer ud i det samme igen. Når man går på et studie, er der mange lektier, og man vil gerne klare det hele til et 12 tal, men man må ligesom lære at indse, at det kan man ikke, så noget af det må man springe lidt nemmere henover, og så lærer man ligesom også at have et liv ved siden af sit studie. Det er nogen gange nemmere at snakke med en udefrakommende person, som ikke kender til ens forhistorie og ens familierelationer. Jeg synes, at det er en rigtig god løsning at komme herved og snakke.”

Hvem vinder med

VIRKSOMHEDER

HVORDAN BLIVER DE UNGE BEDRE PRAKTIKANTER, OG HVORDAN HJÆLPER DET VIRKSOMHEDERNE?

En øget motivation og livskvalitet gør de studerende til bedre praktikanter. Der er større chance for at de gennemfører deres praktikforløb og engagere sig mere, imens de er der. Virksomhederne kan derfor få nogle praktikanter, der har mere overskud både fysisk og mentalt. De studerende er derved også mindre fraværende og spilder ikke virksomhedernes ressourcer på manglede tilstedeværelse.

UDDANNELSES- INSTITUTIONER

HVAD FÅR UDDANNELSESINSTITUTIONERNE UD AF SAMTALEBOBLENS TILBUD?

Coaching er med til at fastholde de studerende i deres uddannelsesforløb, og de bliver mere motiverede i undervisningen. Der er i forvejen øget pres på underviserne pga. den store mængde elever i klasserne. Underviserne har ikke længere så meget tid, og derfor oplever de, at de ikke har ressourcerne til at hjælpe eleverne, når de har det dårligt. Derfor er det en lettelse for uddannelsesinstitutionerne, når de studerende kan få gratis coaching udenfor skolen. Uddannelsesinstitutionerne har for tiden også en stram økonomi, hvor taxameter-ordningen spiller en stor rolle. Det er derfor en kæmpe fordel, at de studerende holder fast i studiet. Samtaleboblen er den samarbejdspartner der kan sikre nogle hurtige, effektive og især også holdbare løsninger for studerende.



samtaleboblen?

FRIVILLIGE

HVAD FÅR DE FRIVILLIGE HOS SAMTALEBOBLEN UD AF DET?

Som frivillig hos Samtaleboblen får man mulighed for løbende at udvikle sine coachingfærdigheder og empatiske evner. De får glæden ved at lave socialt arbejde, som er gratis for de studerende. De kommer fra mange forskellige områder, og den forskellighed styrker det sociale fællesskab. De frivillige får også muligheden for at se, hvor stor en forskel de gør i de unges liv. De studerende, de coacher, er meget taknemmelige for hjælpen, og de frivillige kan følge udviklingen hos de unge. Der er fra foreningens side meget fokus på frivilligpleje, og det sociale fællesskab er i høj kurs.

ODENSE KOMMUNE

HVAD FÅR ODENSE KOMMUNE UD AF DET?

Alle de tiltag Samtaleboblen tager er til nytte for Odense kommune. Der sker en fælles udvikling af det frivillige sociale arbejde, og det styrker samfundet. Rent økonomisk er det også en fordel for kommunen at de studerende bliver mere engagerede og holder fast i deres studie. Man kunne også forestille sig at de studerende senere hen selv bliver engagerede i frivilligt arbejde, når de selv har oplevet hvilken forskel frivilligt socialt arbejde kan gøre. Samtaleboblen er kort sagt en aflastning for det pres, der ligger på både studerende og undervisere, og hjælper med at fremme det frivillige arbejde.



Samarbejde på tværs

VIRKSOMHEDER

At være studerende medfører for mange perioder med praktik i en virksomhed. Den store mangfoldige beskæftigelsesmæssige erfaring og forskellighed i faglighed gør, at vi dækker stort set alle faggrupper. At komme i praktik medfører andre problematikker, som vi har erfaring med. Ligeledes søger vi også samarbejde med virksomheder for at skabe nogle tætte samarbejdsrelationer, som begge parter kan have gavn af. Vi har mødt stor interesse og stor forventning om samarbejde med flere i 2012.

OFFENTLIGE

Efter anerkendelse fra Odense Kommune har foreningen i arbejdet med synliggørelse af samtaleboblens tilbud om coaching samtaleforløb indledt samarbejde med flere offentlige instanser bl.a. Pio Psyk i Odense og uddannelsessteder. Dette giver os ligeledes muligheder for at henvise studerende til andre instanser, når der er terapeutiske eller andre sociale behov, som Samtaleboblen ikke har kompetencer til at hjælpe med. Vi har henvist en person med depression til anden hjælp og informerer gerne om andre muligheder for at få støtte, når det er uden for vores kompetencer.

UDDANNELSESINSTITUTIONER

Vi er blevet mødt af en stor imødekommenhed hos forstandere/rektorer og vejledere på ungdoms- og erhvervsuddannelserne. Odense Tekniske gymnasium, Kold o.m.a og enige om, at samarbejdet er et godt supplement til studerende i forbindelse med at fastholde dem på studiet, når krisen opstår. Det er dels anonymiteten og objektiviteten som udefrakommende der gør det lettere for de studerende at tage imod tilbuddet og giver dem muligheder for at få sat nye vinkler på deres situation. Der er også økonomiske fordele ved at fastholde de studerende, hertil aflastning af vejleder og lærer i et arbejdsområde der kræver specielle faglige kompetencer, som samtaleboblens frivillige har. Nogle uddannelsessteder har ikke ønsket samarbejde, hvilket er ærgerligt, da Odense Kommunen anerkender vores faglige indsats.

FORENINGER

Vi har igennem året etableret kontakt til foreninger og organisationer, der arbejder i målgruppen studerende på forskellige måder. Samarbejdet har resulteret i fælles kursusaktivitet, videndeling og bedre forståelse af de mange forskellige behov studerende har brug for ved et godt studie.

Hvordan får man fat i os?

De studerende har adgang til flere kontakt- og medieveje hos samtaleboblen – den direkte kontakt sker telefonisk. Den indirekte kontakt foregår primært via internettet og mails. Der er 300 besøgende pr. måned med en eksponeringstid på 6 minutter pr. bruger på foreningens webside

samtaleboblen.dk

kontakt med studerende 1.220 gange

coachingsamtaler 107

website hits 915

SMS
6

telefon
42

mails
122

webside
formular
28

Frivillige

HVEM ER DE FRIVILLIGE?



De frivillige har forskellig beskæftigelsesmæssig baggrund og erfaring indenfor sundhedsområdet, pædagogik, teknik, håndværk, undervisning oa. De er i alderen fra 30 år og op til 64 år.

90 % er coachuddannet og alle har faglig og personlig interesse i arbejdet med studerende samt foreningens aktiviteter i samtaletekniker og social intervention, der er unik i foreningen. Den store mangfoldighed og faglige dybde gør, at frivillige kan lære af hinanden og lade sig inspirere.

Foreningen blev etableret af 11 personer i februar 2011 og sidst på året, havde foreningen 24 frivillige og 5 nye interesserede. De frivillige kommer delvis fra annoncering på frivilligjob.dk, hvor 3.381 personer læste vores annonce og 3 personer valgte at gå ind i foreningen. Herudover via annoncering i dagblade. I årets løb har vi haft en udmeldelse, og det viser at foreningens har et stabilt fundament.

HVORDAN ER DET, AT VÆRE FRIVILLIG I SAMTALEBOBLEN

Når en studerende efter nogle samtaler pludselig flytter sit fokus og oplever øget livskvalitet, er arbejdet som frivillig utrolig givende. Det har dog været nødvendigt at afvise en studerende med depression, da vi ikke arbejder terapeutisk og personen er videreformidlet til PIO Psyk-Info.

De frivillige er ofte på kursus og 60 % har været på forskellige kurser arrangeret af frivillighed.dk og hos samarbejdsforeninger bl.a. samtalegrupper for unge. Muligheden for at møde andre fra lignende arbejdsområder værdsættes højt, da det udvikler fagligheden og skaber tætte bånd mellem foreningerne. Den frivillige møder andre med samme interesseformer, venskaber, får netværk og er socialt aktive sammen med andre og deltager i arrangementer og arrangere selv oplæg o.a.

HVAD KAN DU HJÆLPE MED?

Muligheden for at arbejde med administrative og praktiske opgaver eksisterer og værdsættes meget. Eksempler på disse opgaver er administration og vedligeholdelse af IT, regnskab og fundraising samt koordinering af frivilliges arbejde. Et stort arbejdsområde for de frivillige er PR og kommunikation, der stiller store krav til interesse og faglighed, da vi søger at være professionelle i de tiltag, vi gør.



Regnskab 2011

Tak til dem der har støttet samtaleboblen med midler. Midlerne er anvendt til synliggørelse af samtaleboblen i forbindelse med PR aktiviteter hos uddannelses-institutioner, annoncering og udvikling af frivillige.

Har du mødt os?

I løbet af 2011 har vi deltaget i et hav af arrangementer hos Odense Kommune, uddannelsesinstitutioner og foreninger. Vi håber, at du har mødt os og fået en snak om det, vi kan hjælpe med. Hvis ikke, vil det gælde os at møde dig og informere om det vi gør for studerende i Odense.

Juni,

Sociale Højskole

Foreningen ses første gang offentlig ved frivilligfest med T-shirt og plastsilt

September,

Studiestartsmesse, SDU

Frivilligcenteret inviteret os med på stand sammen med andre foreninger

September,

Studiestart, Kulturmaskinen

Offentlig arrangement for studerende fra alle uddannelsesinstitutioner i Odense

September,

Rådhuspladsen, Odense

Kontakt og information til borgere i Odense om samtaleboblen



November,

Ny hjemmeside

Efter måneders arbejder med Edentic lanceres ny og anderledes webside.





December,

StuDiestuen

Første offentlige arrangement - Cafe Coaching på stuDiestuen

September,

Frivilligdag

Årets ildsjæl kåres og vi deltager sammen med øvrige foreninger

Oktober,

Odense Tekniske Gymnasium

Reception hos vejledere og indvielse af nye lokaler

Oktober,

Odense Kommune

I forbindelse med EU Frivilligår besøger vi kantine på Ørbækvej og taler med ansatte

hele året

Trykte medier o.a.

Resultat 3 annoncer:

8 fokuspersoner

4 frivillige

10 arrangementer

16 henvendelser



Gratis "Coaching og kaffe"

Er du studerende i Odense, kom og prøv!

Torsdag den 1. december fra kl. 18.30 til 21.00
StuDiestuen, Nedergade 12, 5000 Odense

Oktober,

Odense Tekniske Gymnasium
Jakob holder foredrag i auditorium for 200 gymnasium studerende i I.G

Annonce

Vi har haft succes med vores annoncering, og kampagner som informationskilde. Vi oplever ofte, at folk klipper annoncerne ud og sætter dem på opslagstavlen. Når vi møder folk, bliver de positivt overrasket når de opdager, at det er os bag annoncerne.

Studerendes udfordringer

Indekset er opbygget med henvisning til livskvalitet, sociale færdigheder og samtaleevalueringer fra de studerende. De studerendes problematikker er opsummeret til centrale hovedpunkter.



Mig selv:

HVAD SKAL JEG SELV GØRE:

Dit selvbilled bestemmes af, hvad du siger og tænker om dig selv. Din reaktion på respons fra andre og oplevelse af selvværd og selvtillid. Situationer, hvor resultatet tolkes som et nederlag, kan blive til negative tanker i form af begrænsende overbevisninger ex. ved afvisning, problemer ved præsentation, eksamen og fremlægelse o.m.a.

Dine følelser er et signal om din tilstand ”i nuet”, og giver dig besked om det føles rart eller ubehageligt. I forskellige situationer og samvær med andre kan du føle utryghed, jalousi, ensomhed, frustration over fremtiden, angst, mindreværd og ligegyldighed. Det kræver mod at tage det første skridt. Hvad tænker andre, er det prisen værd. Tit mærkes det som ubehag i kroppen, ondt i maven, summen, hjertebanken, svimmelhed og sved. Udsætter du gøremål via overspringshandling ex. undlader at tage ansvar, sige fra eller sige din mening højt og overhører kroppens signaler ved søvnbehov stress.



Studie:

HVAD KAN OG ØNSKER JEG SOM STUDERENDE:

Når evne, kvalifikationer og kompetencer harmonerer med hinanden i forhold til din uddannelse, vil du opleve succes. I det øjeblik dine forventninger til dig selv og dine præstationer er for store, vil det opleves som at bestige et bjerg, og der skal kun lidt til, førend du snubler. Du skal lære at studere og finde din læringsstil, gå til eksamen, fremlægge og tale i plenum. Skabe sociale relationer, så du ikke læser alene, og at lægge plan for studie, fritid og job - et døgn har kun 24 timer.

Når du studere bestemmer du selv indsatsen, der er afgørende for dit resultat. Selvdisplin, læsestruktur og motivation er afgørende for et godt studium, ellers kan du opleve at tiden går med internettet og vennerne. Lektierne afleveres ikke, du står ikke op om morgen, og du oplever stress ved eksamenstid.

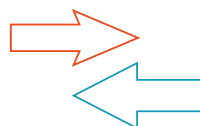


Familie og parforhold

UBALANCE

Når familien eller parforholdet er i ubalance ex. ved skilsmisse og sygdom, så vil det påvirke studiet, din koncentration og motivation. Den indre dialog og ydre kamp tapper energien. Grundlæggende er det vigtigt at vise hensyn, at blive hørt, have dialog, acceptere andres mening og undlade at krænke og gøre andre eller sig selv til offer.

Vores base er familien, det er her vi bør kunne være os selv, udtrykke vores meninger, få energi og støtte samt forståelse, når livet tager en anden drejning end forventet. Det betyder også, at det forpligter at indgå i et fællesskab, og at alle skal bidrage med det de formår og tage ansvar.



Konflikter

NÅR SPROGET MANGLER

Når der ikke er flere argumenter tilbage ophører sproget, og der tages andre midler i brug. En konflikt er konstruktiv, når parterne mærker påvirkningen af deres værdier og korrigerer. Modsat er det en kamp uden vindere.

Uenighed opstår oftest i gruppearbejdet og kan føre til, at personer tvinges ud af gruppen, hvilket opleves ubehageligt for alle parter, og kan sætte sig fast som en negativ begrænsende overbevisning.

Kunsten er at anerkende andre mening og have mod til at holde fast på sin mening, tænke højt og byde ind og afstemme hinandens forventninger.

Data

Indhold med henvisning til studerendes samtaleevalueringer.

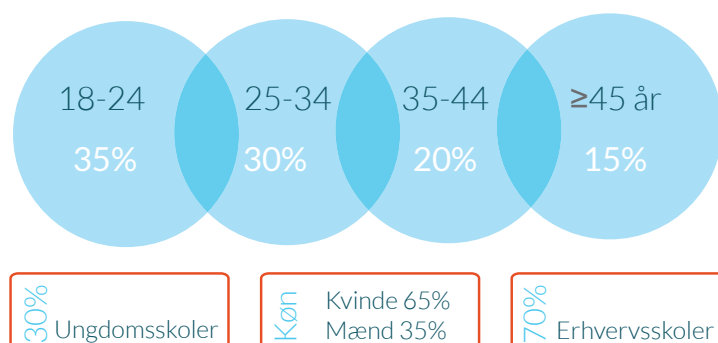
Alder og segmentfordeling

Bruger med samtalebehov findes primært i intervallet 18 til 34 år. I aldersgruppen > 35 år har 15-20 % et behov.

Det bør bemærkes, at studerende i dag ofte har familie og børn samt høj alder.

Data: 34 personer og 107 samtaler

Brugernes alder og uddannelseskategori

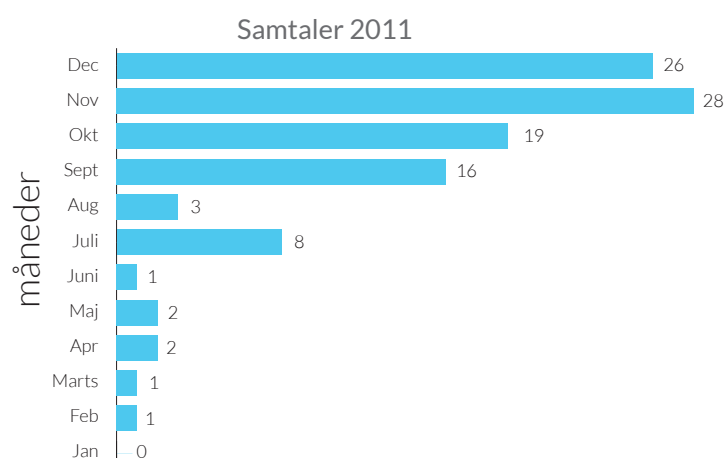


Samtaler gennem året

34 personer har modtaget 107 samtaler fordelt på 11 måneder.

Der har været kontinuerlig stigning i antal samtaler og især fra september.

Sidst på året har der været 25 samtaler i gennemsnit per måned.

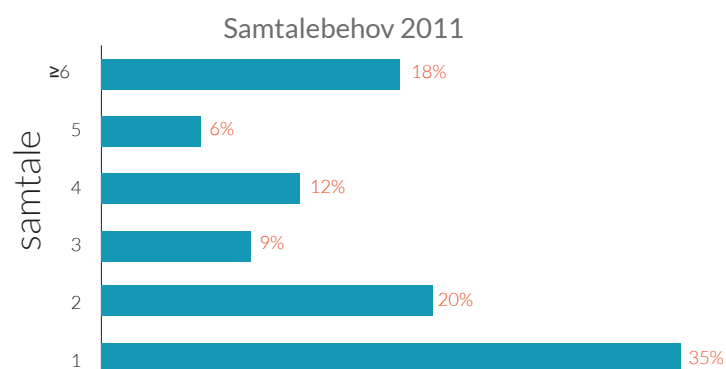


Studerendes samtalebehov

34 personer indgår i samtaleforløbene og nogle er stadig i coachingproces i slutning af året.

"Aha" vendepunktet for den studerende sker ved samtale nr. 2, 4 og 7.

Højeste samtaleforløb er på 8 gange.



KONTAKT

FORENINGEN SAMTALEBOBLEN

Jens Benzonsgade 54 B
5000 Odense C

Tlf. 24 83 61 45

E-mail: sb@samtaleboblen.dk

www.samtaleboblen.dk